



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Algemeen

Tekenwonders is opgericht door Sanne Bouman en is gevestigd in Groenekan.  
Contact gaat via: [www.tekenwonders.nl](http://www.tekenwonders.nl)

### Artikel 2 Voorwaarden diensten en producten

Het succes van de diensten is grotendeels afhankelijk van de inspanningen en aanwezigheid van de betrokken klant.

De klant is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen. De geleverde diensten kunnen niet beschouwd worden als, of ter vervanging van, medische en/of psychiatrische consulten en/of behandelingen. Tekenwonders is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de klant heeft genomen, al dan niet in overleg. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan.

Een gemaakte afspraak (coaching) kan tot maximaal 24 uur van tevoren afgezegd worden per mail of telefonisch. Als de afspraak later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt de afspraak en kan deze niet ingehaald worden. Een gemaakte afspraak betreffende een workshop of lezing kan tot maximaal 10 werkdagen van tevoren worden afgezegd. Daarna zullen we samen naar een andere datum zoeken zodat de workshop of lezing verplaatst kan worden. Indien een workshop later dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd is de daarvoor overeengekomen verschuldigd.

In geval van technisch storing van de internetprovider/ en of overmacht met betrekking tot technische mankementen van internetprovider kan de afspraak door Tekenwonders kosteloos worden geannuleerd/verzet.

### Artikel 3 Tarieven en betaling

Door Tekenwonders gehanteerde Tarieven luiden altijd exclusief BTW.

Facturen dienen binnen uiterlijk 14 dagen te worden betaald door overboeking op rekeningnummer NL50 ABNA 0109 0791 67 ten name van S.B.L. Bouman onder vermelding van naam en factuurnummer.

Bij overschrijding van de betalingstermijn treedt verzuim zonder ingebrekestelling in en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Bovendien worden lopende afspraken opgeschort totdat er is betaald. Indien daardoor kosten noodzakelijk zijn (zoals een deurwaarder, incassokosten e.d.), dan zijn deze voor uw rekening.

#### **Artikel 4 Verslaglegging en archivering**

Tekenwonders is niet gehouden de inhoud van een sessie vast te leggen. Sanne Bouman zal daarentegen wel voor, tijdens en na een afspraak notities maken in het belang van een zorgvuldige dienstverlening. Deze aantekeningen worden bewaard en zijn voor derden niet inzichtelijk in verband met privacy.

#### **Artikel 5 Klachten**

Mocht u ontevreden zijn over een dienst wilt u mij dan contacteren via mail of telefoon zodat wij hierover in gesprek kunnen gaan en ik in staat ben om te reageren op de klacht. Het indienen van een klacht laat een betalingsverplichtingen onverlet.

#### **Artikel 6 Geschillen**

Een geschil trachten we onderling op te lossen, voordat we dat aan de rechter voorleggen. In dat geval is de bevoegde rechter die in het arrondissement van Tekenwonders.

#### **Artikel 7 Privacy**

Ik neem de privacy van mijn klanten zeer serieus en ik gebruik uw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik hou mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens ik verwerk en met welk doel is te vinden in de Privacyverklaring van Tekenwonders.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

In het geval van gecombineerde lichamelijke en psychische klachten, dient u eerst contact op te nemen met uw huisarts alvorens gestart kan worden met een traject. Tekenwonders sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Sanne Bouman voor zo ver de wet dat toelaat.

#### **Artikel 9 Overig**

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden alleen indien dat schriftelijk overeengekomen is.

Wanneer één of meer bepalingen nietig of vernietigd zijn blijven de rest van deze voorwaarden onverkort van toepassing, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail of per app.

#### **Artikel 10 Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 11 Wijziging van de voorwaarden**

Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan u versturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor u in werking zodra u de wijziging hebt ontvangen.